



ACB is de referentie in het ontwerp en de productie van printed circuit boards. Onze klanten situeren zich in diverse sectoren zoals lucht- en ruimtevaart, telecom, medische wereld... Om onze groei blijvend te ondersteunen zijn wij momenteel op zoek naar een:

Customer Service Medewerker (M/V)

Functie-inhoud

- Jouw belangrijkste taak bestaat er in alles in het werk te stellen om een optimale klantenrelatie na te streven.
- Je neemt spontaan contact met de klant en zorgt er voor dat alles gestroomlijnd verloopt.
- Je maakt offertes op volgens geldende regels en specificaties, zonodig doe je navraag bij planning of engineering.
- Je staat in voor de orderverwerking van A tot Z
- Je zoekt, in samenspraak met de klant, naar oplossingen in geval van technische problemen en/of laattijdigheid van het order
- Je verstrekt de nodige info aan het management onder de vorm van gestructureerde rapportering.
- Je doet de opvolging van de klachten. Door een secure opvolging te garanderen maak je dit tot een troef voor ACB.
- Je organiseert bezoeken van de klant aan ACB en gaat occasioneel ook bij de klant op bezoek.

Profiel

- Je hebt ervaring in customer service
- Je houdt ervan van klanten tevreden te maken door optimale service te verlenen
- Je bent communicatief en werkt proactief, je weet vooral goed te luisteren.
- Je bent goed georganiseerd en hebt de nodige administratieve competenties
- Je bent flexibel en bereid tot occasionele verplaatsingen van enkele dagen
- Je bent meertalig en spreekt vlot Engels, Frans en Duits

Wij bieden een boeiende uitdaging met ruimte voor initiatief in een groeiende onderneming. Je kan rekenen op een interessant salaris, aangevuld met extralegale voordelen

Sluit uw profiel hierbij aan en heb je interesse in deze opportuniteit, aarzel dan niet en stuur ons uw kandidatuur : ACB NV (t.a.v. Jo Arys), Vosmeer 3, 9200 Dendermonde of per e-mail : jar@acb.be

Web : www.acb.be